

## Fehlende Angaben zur Warenrückgabe

Sehr geehrte Damen und Herren,

selbstverständlich möchten wir fehlerhafte Angaben im Autoteilepilots oder/und Katalog schnellstmöglich verbessern. Wir benötigen aber unbedingt Ihre Mitarbeit, wenn Ihre Angabe „passt nicht“ oder „falsches Material geliefert“ auf unser Verschulden zurückzuführen ist. Dazu brauchen wir die genauen Fahrzeugdaten bzw. die OE-Nummer und den Grund was nicht gepasst hat.

Die Angabe „passt nicht“, „Fehler im Autoteilepilots“, „falsches Material geliefert“ oder „OE-Nummer falsch“, reicht leider nicht. Hilfreich ist auch die Angabe, welcher Artikel letztendlich verbaut wurde.

Bitte übermitteln Sie uns innerhalb der nächsten Tage die unten gewünschten Daten.

Schlüsselnummer: zu 2: \_\_\_\_\_ zu 3: \_\_\_\_\_  
Hersteller: \_\_\_\_\_ Typ: \_\_\_\_\_  
Baujahr \_\_\_\_\_ KW/PS \_\_\_\_\_ Hubraum \_\_\_\_\_  
Motorcode \_\_\_\_\_ Getriebeencode \_\_\_\_\_  
Servolenkung: ja \_\_\_ nein \_\_\_ Getriebe: manuell \_\_\_ Automatik \_\_\_

Welches Bauteil wurde verbaut (z.B. OE-Nummer, Art.-Nummer):

\_\_\_\_\_

Schadensbeschreibung:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Danke für Ihre Hilfe,  
Ihr **mve**-Team